Self-assessment e-Supply Chain Management MBO4

Aanvraag voor (her)certificering Thuiswinkel e-Academy

*Dit self-assessment is onderdeel van de Aanvraag (Her)Certificering Thuiswinkel e-Academy.*

##### CONTACTGEGEVENS

|  |  |
| --- | --- |
| Naam van de organisatie: |  |
| Naam van de te certificeren opleiding/cursus: |  |
| Naam van de aanvrager: |  |

##### INVULINSTRUCTIE

Op de navolgende pagina’s tref je de werkprocessen van bovengenoemd vakgebied aan. Deze geven in beschrijvende vorm weer welk eindniveau van de student wordt verwacht en dienen als leidraad bij de toetsing voor certificering.

Geef per werkproces aan of dit is opgenomen in de te certificeren opleiding/cursus (ja/Nee). Indien het werkproces is opgenomen (Ja) dan moet daarachter een verwijzing staan in welke module de desbetreffende lesstof is opgenomen. Deze module voeg je als bijlage toe, waarin tenminste is opgenomen:

* de leerdoelen;
* de lesstof;
* beschrijving van de lesmethode;
* gebruikte literatuur.

Indien een werkproces niet is opgenomen in de lesstof (Nee) dan vul je daarachter de datum in wanneer deze wordt opgenomen.

##### INDIENING

Wij ontvangen de aanvraag inclusief bijbehorende documentatie graag digitaal via **info@e-academy.org**.

**(1) INKOOP EN PROCUREMENT**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| nr | Werkproces | Ja/Nee | Ja: verwijs naar module + relevante bijlagen | Nee: geef geplande opname datum weer |
| 1 | Selectie: Kan een bijdrage leveren aan de selectie van leveranciers en digitale inkoopmethodes; kent vendor rating methodes om leveranciers objectief te beoordelen. | Ja/Nee |  |  |
| 2 | Voorraadbeheer: Heeft inzicht in de diverse bestelmethodes en kan de bestellingen bij leveranciers uitvoeren en optimaliseren, zodat artikelen optimaal (tijdig en tegen beheersbare kosten) beschikbaar zijn. | Ja/Nee |  |  |
| 3 | Make or buy: Kan meedenken in de afweging om supply chain processen in te kopen dan wel in eigen beheer uit te voeren. | Ja/Nee |  |  |

##### (2) WAREHOUSING

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| nr | Werkproces | Ja/Nee | Ja: verwijs naar module + relevante bijlagen | Nee: geef geplande opname datum weer |
| 4 | Lay out: Kent de basisprincipes van een magazijn lay-out, kan een bijdrage leveren aan het optimaliseren van de werkprocessen daarin en kent diverse methodes van slotting (optimaal locatiebeheer). | Ja/Nee |  |  |
| 5 | Mens & equipment, procesbeheer: Is in staat een dynamische workload planning te maken en te vertalen naar benodigde mensen en hulpmiddelen; kent de basisprincipes van mechanisering en automatisering, cycle counting en operationeel voorraadbeheer. | Ja/Nee |  |  |
| 6 | Retourproces: Kan een retourproces aansturen, meedenken in de reductie ervan en het beheersbaar maken vanuit het perspectief van duurzaamheid en kostenleveranciers en klanten bij klachten. | Ja/Nee |  |  |

##### (3) LAST MILE EN TRANSPORT

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| nr | Werkproces | Ja/Nee | Ja: verwijs naar module + relevante bijlagen | Nee: geef geplande opname datum weer |
| 7 | Kwaliteitsbeleving: Kent de impact van ‘betrouwbaar leveren’ op het waarmaken van de klantverwachting in de ‘customer journey’. | Ja/Nee |  |  |
| 8 | Verpakken en expeditie: Plant de outbound expeditie, kan omgaan met de dynamiek van de grillige vraag in de e-com markt. | Ja/Nee |  |  |
| 9 | Check out proces en planning: Kent de diverse opties van leveren (thuis, afhaalpunten e.d.). Plant het proces van leveringen in nauwe samenwerking met de carriers en optimaliseert dit, o.m. via nietthuisreductie, retour verminderen etc. | Ja/Nee |  |  |

##### (4) IT EN DATA

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| nr | Werkproces | Ja/Nee | Ja: verwijs naar module + relevante bijlagen | Nee: geef geplande opname datum weer |
| 10 | WMS & ERP: Kan de key-user rol (gaan) vervullen van een modern digitaal besturingssyteem (WMS) van het warehouse en kent de relatie met het ERP-systeem. | Ja/Nee |  |  |
| 11 | Data: Kan data valideren, bewerken en presenteren tot bruikbare informatie in de gehele e-commerce / e-business. | Ja/Nee |  |  |
| 12 | Architectuur: Heeft inzicht en kent de werking van de diverse interfaces tussen bijv. ERP, webshop en WMS in het IT-landschap m.b.t. de logistieke functie. | Ja/Nee |  |  |

##### (5) ORGANISATIE

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| nr | Werkproces | Ja/Nee | Ja: verwijs naar module + relevante bijlagen | Nee: geef geplande opname datum weer |
| 13 | Keten denken & samenwerken: Kent de online propositie van de (totale) organisatie en daarbij het belang van samenwerking tussen ketenpartners (toeleveranciers en klanten). | Ja/Nee |  |  |
| 14 | Optimaliseren: Kan een bijdrage leveren aan projecten die de kwaliteit en efficieny in de e-scm keten kunnen verbeteren. | Ja/Nee |  |  |
| 15 | Dynamisch plannen (schakelen): Kan vanuit de opgestelde warehouseplanning en verwachte dynamiek anticiperen op pieken en dalen. | Ja/Nee |  |  |

**RUIMTE VOOR EVENTUELE TOELICHTING**

|  |
| --- |
|  |